

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 (с учетом
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1
персону льготной категории пассажира).**

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Запрос «ЛГ».....	3
2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.....	3
2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.....	5
2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».....	8
2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».....	8
2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.....	8
3. Технология продажи субсидированной перевозки.....	9
4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.....	9
5. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.....	10
6. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.....	10

1. Введение.

В ГРС «Сирена-Трэвел» реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок». Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» обеспечивает обработку ФИО пассажира только на латинице. ФИО пассажира, указанное на русском языке, будет передаваться на портал в транслитерации по правилам МИД РФ. Если агент указал ФИО пассажира латиницей и при этом отклонился от установленных правил транслитерации, то квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена.

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки для конкретного пассажира необходимо выполнить запрос:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит обязателен.

ПРВ - код операции «Проверка баланса»;

ФДР - код типа льготы/скидки для субсидированной перевозки (федеральная);

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок» .

Например, проверить доступность льготы для первого пассажира заказа :

ЛГ1/ПРВ/ФДР

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок»;

МОВОББ У1725/25МАР22

ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

В первой информационной строчке указывается маршрут заказа, для которого определяется право на субсидированную перевозку, во второй строке ФИО пассажира, запрашивающего оформление субсидированной перевозки, в третьей информационной строке указывается баланс.

Назначение полей баланса:

Название поля	Описание
AVAILABLE	Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Параметр не корректируется в процессе оформлений/отказов от субсидированных перевозок.
USED	Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году.
REFUNDED	Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году.

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Оформленных и возвращенных билетов нет.

МОВОББ У1725/25МАР22

ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

2) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена.

МОВОББ У1725/25МАР22

ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН

AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0

3) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена).

МОВОББ У1725/25МАР22 ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:1
--

4) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров:

МОВОББ У1725/25МАР22 ФДР П1 РОМАШОВ ИВАН AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0 ФДР П2 РОМАШОВ ГРИГОРИЙ AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
--

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

Важно! Система контролирует дублирование запросов в одном заказе к portalу «Субсидированных перевозок». Запрос на проверку доступности прав на субсидированную перевозку в заказе, в котором субсидированная перевозка уже оформлена и в портал переданы сведения, запрещена. В связи с этим ограничением, особенностью технологии работы с порталом «Субсидированных перевозок» является необходимость формирования в заказе полного маршрута следования пассажира, претендующего на субсидированную перевозку, до начала процедуры бронирования льготы. Добавлять в маршрут сегменты, проверять доступность и бронировать на них льготу в заказе будет запрещено. Система на эти операции ответит отказом с репликой: ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ.

2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета. Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3). Реквизит необязателен, если бронирование льготы производится всех пассажиров заказа ;

БР - код операции «Бронирование квоты»;

ФДР - код типа льготы/скидки (федеральная);

Тип_льготы — имя льготы . Ниже приведен список из имен допустимых льгот,

поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» .

Имя льготы	Описание категории пассажира для применения льготы.	Дополнительные сведения
INFANT	младенец в возрасте от 0 до 2 лет, осуществляющий бесплатный перелет без места (на момент перелета ребенку должно быть меньше 2 лет);	
CHILD	ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет);	
YOUTH	гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет);	
ELDERLY	женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно);	
RESIDENT_DFO	житель ДФО от 12 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет);	
INVALID_1	инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_23	инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_TEEN	ребенок инвалид от 12 до 18 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_CHILD	ребенок инвалид от 0 до 12 лет (на момент перелета человеку должно быть меньше 12 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
ATTENDANT	сопровождающее лицо пассажира типа „INVALID_1“ или „INVALID_TEEN“ или „INVALID_CHILD“;	

LARGE	член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
OCEAN	гражданин в возрасте до 18 лет, на имя которого на определенный период текущего года оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан".	

Например, забронировать льготу с категорией пенсионер для всех пассажиров на всех сегментах заказа :

ЛГ1/БР/ФДР/ELDERLY

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

БГЦМОВ КЛ302/26МАР22
ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ БР ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

ЛГ /БР/ ФДР 0 05МАР22 13:17:32

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

	ОХБВШТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498	МОВТ02 04МАР22 16:52	ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН	12МАЙ55(М)/ПС /РФ/2222222222	
1 S7-1171 Y 25МАР22	ДМДЕКБ НК1 0045 0515	ALT *2 Э
2 S7-5018 Y 25МАР22	ЕКБТЛЧ НК1 1540 1955	ALT *2 Э

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

МОВОББ С71171/25МАР22 С75018/25МАР22
ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН БР ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок **до продажи билета** можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

где

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3). Реквизит необязателен, если бронирование льготы производится всех пассажиров заказа ;

ОТ - тип операции «Отмена льгот».

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

ОТМЕНЕНО; ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1090459699 05МАР22 13:18:32

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1* 0 05МАР22 13:18:31

ПБ (АО) ЭБМ 216 6170003282 1/N4-302/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ55 ** 05МАР22 13:18:09

2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ/СМ

где

ЛГ - код запроса;

СМ - тип операции «Просмотр льгот».

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ PEG ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0
--

3. Технология продажи субсидированной перевозки.

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;
3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР ;
4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы ;
5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой «ЕО»;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :
ЛГ/СМ;
8. Закрыть бронирование запросом «И».

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса можно запросом :

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР

Например:

ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:1
--

Или запросом:

ЛГ/СМ

Важно! Операция отмены билета (команда «ОТ» или «ОТ/-»), оформленного на субсидированную перевозку и зарегистрированного в портале «Субсидированных перевозок», в текущей версии ПО запрещена.

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.

При обмене неиспользованного билета, оформленного на субсидированную перевозку, на портал будет передана информация о возврате обмениваемого билета. Если маршрут на новом билете будет соответствовать субсидированным направлениям, информация о его оформлении будет передана на портал.

6. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0XBVBC СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59

ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ

1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234

1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э

T- 1 A 74957821315

P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 1* 0 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1 28ФЕВ22 14:18:38

7. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

Текст ответа	Причина. Дальнейшее действие.
НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ	Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел».
НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ	Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа.
ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ	Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ	Код льготы в запросе на бронирование льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы.